

PRIMER SEMINARIO TRANSNACIONAL DEL PROYECTO EUROPEO Diresoc • 13 SEPTIEMBRE 2018, MADRID

## Digitalización y Reestructuración, ¿qué papel para el Diálogo Social?

El 13 de septiembre de 2018 se celebró en Madrid el primer seminario transnacional del proyecto europeo *Digitalisation and Restructuring, which Social Dialogue? (Diresoc)*

El proyecto de investigación Diresoc, cofinanciado por la Comisión Europea, tiene como objetivo general proporcionar una mejor comprensión sobre los modos en que el diálogo social contribuye a moldear los procesos de reestructuración vinculados a la digitalización, en ocho países europeos y cuatro sectores: industrias manufactureras; servicios financieros; servicios postales y logística; y turismo.

La realización del proyecto está a cargo de un consorcio coordinado por *LENTIC- HEC Universidad de Lieja* (Bélgica) e integrado por los siguientes socios: *Asociación Trabajo, Empleo, Europea, Sociedad* (Francia); *Fundación 1º de Mayo* (España); *Instituto Europeo del Trabajo* (Bulgaria); *Fundación Giuseppe Di Vittorio* (Italia); *Instituto para el estudio de las Sociedades y el conocimiento, Academia Búlgara de las Ciencias* (Bulgaria); *Instituto de Ciencias Sociales de la Universidad de Lisboa* (Portugal); *Universidad de Gotemburgo* (Suecia); *Investigación y Transferencia laboral e.V* (Alemania).

El 13 de septiembre se celebró en Madrid el primer seminario transnacional de este proyecto, que contó con la participación de 40 personas procedentes del ámbito académico, sindical y empresarial.

El seminario fue inaugurado por **Ramón Górriz**, presidente de la Fundación 1º de Mayo, quien destacó en primer lugar las dificultades que deben afrontar actualmente el diálogo social y las relaciones laborales, en un contexto marcado por los efectos persistentes de la crisis económica, las políticas de austeridad y los impactos de las reformas laborales aprobadas en la última década. Pos-

teriormente, resaltó la necesidad de promover un enfoque equilibrado que favorezca una transición justa a la economía digital.

A continuación, el coordinador general del proyecto **Frédéric Naedenoen** (LENTIC - HEC Universidad de Lieja), realizó una breve presentación de los objetivos generales y metodología del mismo.

La primera sesión, moderada por **Raquel Boto** (CS-CCOO) contó con la participación de **Vassil Kirov** (para el estudio de las Sociedades y el conocimiento, Academia Búlgara de las Ciencias). En su intervención presentó los resultados preliminares del primer programa de trabajo del proyecto, centrado en la realización de informes generales sobre la situación en los ocho países considerados en la investigación.

Entre otros aspectos, resaltó que la digitalización es un proceso emergente en los distintos países, que además registra un desarrollo desigual tanto a nivel nacional como sectorial. Asimismo, destacó la diversidad existente en relación a las iniciativas políticas y las respuestas desde el diálogo social.





La segunda sesión, moderada por **Begoña del Castillo** (CS-CCOO) se centró el análisis de los cuatro sectores considerados en distintos países.

En primer lugar intervino **Gernot Mühge** (*Investigación y Transferencia laboral e.V.*), que abordó la situación de la industria manufacturera en Alemania. En sus conclusiones, destacó los siguientes aspectos: (a) la digitalización ha conducido a un extenso debate sobre el futuro del trabajo; (b) una cuestión clave de este debate se refiere al cambio de competencias y cualificaciones; (c) la digitalización no conlleva riesgos generalizados, sino que estos dependen de las características específicas de cada tecnología, así como del modelo productivo de cada sector; (d) se abre una oportunidad para reforzar el papel del diálogo social y las relaciones laborales; y (e) los comités de empresa deben fortalecerse para ser capaces de afrontar la digitalización.

**Salvo Leonardi** (*Fundación Giuseppe Di Vittorio*) analizó el sector de la banca en Italia, resaltando tres aspectos: (a) este sector es un ejemplo de cómo un sistema eficaz de relaciones laborales, basado en la representatividad de los interlocutores sociales y un intenso diálogo social, es un instrumento clave para afrontar las reestructuraciones impulsadas por la digitalización; (b) la negociación colectiva y la participación de los trabajadores y trabajadoras son las principales y mejores herramientas para una gestión concertada y sostenible del cambio tecnológico; y (c) dados los impactos cuantitativos y cualitativos de la digitalización sobre el empleo y las condiciones de trabajo, se requieren medidas tanto legales como acordadas en la negociación colectiva, así como políticas pasivas de empleo.

**Fernando Rocha** (Fundación 1º de Mayo) presentó la situación del sector de logística/paquetería en España, destacando entre otras las siguientes conclusiones: (a) la digitalización es un proceso emergente en el sector, cuyo desarrollo se está concentrando fundamentalmente en las

empresas de mayor tamaño y en determinadas áreas de la cadena de valor (comercial y logística); (b) entre las tendencias de reestructuración impulsadas por la digitalización, destaca la irrupción de plataformas digitales; (c) la estrategia de negocio de estas plataformas ha generado un fuerte debate por sus impactos negativos en términos de competencia desleal, dumping social y precariedad laboral; (d) la digitalización no forma parte hasta el momento de la agenda del diálogo social y la negociación colectiva; y (e) el modelo de plataformas digitales laborales supone un reto de relieve para las bases tradicionales del diálogo social.

Finalmente, **Ola Bergström** (Universidad de Gotemburgo) abordó el sector turístico en Suecia. En su intervención, destacó las diferentes perspectivas e iniciativas tanto del gobierno como de los interlocutores sociales. Asimismo, resaltó la necesidad de afrontar los cambios en las tareas y perfiles profesionales y los nuevos requerimientos de cualificación asociados a los mismos.

La siguiente sesión, moderada por **Francisco González** (CS-CCOO) se centró en la perspectiva de los interlocutores sociales en España.

**Juan Antonio Labat** (Federación Empresarial de la Industria Química Española) abordó en su intervención la digitalización en la industria química. Posteriormente, señaló el papel del diálogo social como una herramienta central para el desarrollo de este proceso, destacando algunos de los contenidos más relevantes sobre esta materia del convenio colectivo general del sector.

•••

Ramón Górriz:

“Hay que promover una transición a la economía digital que sea justa para los trabajadores”

**Mario Martín** (FSC-CCOO) analizó en su intervención los retos y problemas que se plantean en el sector de la logística/carretera. Entre otros aspectos, destacó el impacto negativo sobre las condiciones de trabajo de los nuevos modelos de negocio basados en plataformas digitales. Asimismo, criticó las dificultades a la hora de abordar la digitalización en el marco del diálogo social.



**Nuria Lobo** (CCOO Servicios) abordó la situación de la banca, destacando el intenso proceso de reestructuración del sector durante la última década.

Posteriormente, analizó el desarrollo de la digitalización y los riesgos que plantea en términos de pérdida de puestos de trabajo, deterioro de las condiciones de trabajo, emergencia de nuevas modalidades atípicas de empleo y desigualdades salariales. También destacó el impacto de los nuevos “players” digitales (Fintech) y señaló cómo se plantea abordar estas cuestiones en las mesas de diálogo social y negociación colectiva.

**Gonzalo Fuentes** (CCOO Servicios) analizó la realidad de la actividad turística en España: un sector de notable peso en términos económicos y de empleo, que presenta asimismo importantes debilidades como la elevada precariedad del empleo. Posteriormente, incidió en los retos de la digitalización del sector y las carencias que sobre esta materia existen actualmente. Finalmente, resaltó los pasos que se están dando para incorporar determinadas cuestiones, como las relativas a los trabajadores de plataformas, en el Acuerdo general del sector de la Hostelería.



El seminario fue clausurado por **Frédéric Naedenoen** y **Laura Beucker** (LENTIC - HEC Universidad de Lieja), que realizan un breve comentario sobre las principales lecciones aprendidas en esta primera fase del proyecto, anunciando la siguiente actividad que desarrollará consistente en la realización de una encuesta online y, posteriormente, el desarrollo de estudios de caso de empresas.



Para más información y seguimiento sobre el proyecto DIRESOC: [www.diresoc.eu](http://www.diresoc.eu)



**Descargo de responsabilidad:** el contenido de este texto no refleja la posición oficial de la Unión Europea. La responsabilidad por la información y opiniones expresadas corresponde exclusivamente a sus autores.